

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La plateforme salon.sommetsvirtuels-transition.com est éditée par la société 3DAtHome et exploitée par l'Association des Professionnels en Conseil Climat, énergie et environnement.

Elle est mise en place dans le cadre de la réalisation du **Sommet Virtuel de la Mobilité Durable** un événement virtuel se déroulant du 18 au 29 mars 2024 et dont le but est de fournir des outils, leviers d'actions et sources d'inspiration aux entreprises et collectivités pour accélérer la décarbonation des mobilités dans les organisations et sur les territoires

L'Association des Professionnels en Conseil Climat, énergie et environnement (ci-après nommée « APCC ») est une association de loi 1901, dont le siège social est situé au 95 avenue du Président Wilson, 93108 Montreuil Cedex et dont le numéro de SIRET est 532 066 727 000 35.

La présente politique de confidentialité (ci-après désignée la « Politique de confidentialité ») définit le cadre légal de collecte, utilisation et traitement par l'APCC des données personnelles des utilisateurs naviguant et/ou faisant usage des services proposés via le site internet et la plateforme web dénommée « salon.sommetsvirtuels-transition.com », accessible à l'adresse <https://salon.sommetsvirtuels-transition.com/>

L'APCC s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de **protection des données personnelles** (ci-après désignée les « Données Personnelles »), et notamment les obligations découlant du règlement européen n° 2016/679 sur la protection des données personnelles (RGPD).

L'APCC collecte les données personnelles uniquement dans le **respect des termes de la présente Politique de Confidentialité** et de toute instruction légale et raisonnable donnée par l'utilisateur à tout moment.

Lorsque l'APCC constate une violation de droits dans le cadre du traitement des données personnelles, cette **violation sera notifiée à la CNIL** dans un délai ne connaissance.

Toute violation relative au traitement des données personnelles de l'utilisateur sera **notifiée à l'utilisateur** concerné par e-mail, dans un délai d'un (1) mois.

LES INFORMATIONS COLLECTÉES

Pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme, l'APCC est susceptible de collecter toute information, identifiant directement ou indirectement l'utilisateur, nécessaire à la **création d'un compte sur la Plateforme** et nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme.

Lors de sa première connexion, l'utilisateur consent expressément au traitement de ses Données Personnelles dans la limite d'un **traitement strictement nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme et à être recontacté par l'APCC**.

Le renseignement des informations nominatives collectées est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et pour la fourniture des Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés en ligne.

Sont notamment concernées :

- Les Données Personnelles relatives à **l'identité de l'utilisateur** et notamment son nom, prénom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone,
- Les Données Personnelles relatives à sa **fonction professionnelle** et notamment le nom, le type, la taille et le secteur d'activité de son organisation,
- Les Données Personnelles relatives à la **bonne réalisation du Bilan Carbone de l'événement**
- Les Données Personnelles relatives à la **navigation**, collectées automatiquement par la plateforme et notamment les pages visualisées,
- Les données relatives aux **statistiques de visites de la Plateforme** par les utilisateurs et notamment les données de trafic et les autres données ou ressources de communication qu'utilise l'utilisateur en accédant à la Plateforme

Les Données Personnelles peuvent être collectées de **manière directe** lorsque l'utilisateur les communique à l'APCC au moyen des formulaires d'inscription à l'événement, de demande de contact et du questionnaire de satisfaction.

L'APCC s'accorde le droit de revoir, parcourir ou analyser les communications échangées entre l'APCC et les utilisateurs via la Plateforme à des fins de **prévention**

des fraudes, d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche et d'assistance utilisateurs.

Les données collectées via la plateforme sont :

- Le nom
- Le prénom
- L'adresse e-mail
- Le numéro de téléphone
- La fonction
- Le nom de l'organisation
- Le type d'organisation
- La taille de l'organisation
- Le secteur de l'organisation
- Le département de travail
- Le code postal

USAGE DES DONNÉES COLLECTÉES

L'APCC utilise, stocke et traite les Données Personnelles, afin **d'alimenter, comprendre, améliorer et assurer le bon fonctionnement de la Plateforme**, pour créer et maintenir un environnement de confiance avec les utilisateurs ainsi que pour se conformer aux obligations légales lui incombant et notamment afin de :

- **Assurer le bon fonctionnement de la Plateforme,**
- Permettre aux utilisateurs **d'accéder à/utiliser la Plateforme,**
- Permettre aux utilisateurs de **recevoir les informations relatives à l'événement,** à savoir l'inscription aux webconférences, le rappel d'une webconférence à venir, le programme de l'événement et toute autre information en lien avec la tenue de l'édition 2024 du Sommet Virtuel de la Mobilité Durable,
- Permettre aux utilisateurs de **communiquer lors de l'événement virtuel,** par chat et visio conférence avec l'équipe d'organisation, les exposants et d'autres utilisateurs. En cela, l'équipe d'organisation et les exposants sont à même de visualiser les informations suivantes relatives aux utilisateurs : Nom, Prénom, e-mail et téléphone, si renseigné dans la partie « Affichage public » du formulaire d'inscription. Les autres données saisies lors de l'inscription ne sont accessibles qu'à l'équipe d'organisation,
- **Gérer, protéger, améliorer et optimiser le Sommet Virtuel de la Mobilité Durable** en vue de prochaines éditions, au travers des statistiques, analyses et études,

- Réaliser le **Bilan Carbone®** de l'événement ainsi qu'un comparatif avec le Bilan Carbone® d'un événement présentiel de même acabit,
- Fournir un service client **adapté aux besoins des utilisateurs,**
- Adresser aux utilisateurs des **messages d'assistance et de mise à jour** relative aux Services ainsi que des alertes de sécurité et des notifications,
- Dans le cadre du déroulement des actions de **détection et de prévention des fraudes,**
 - Créer et maintenir un environnement de confiance des utilisateurs,
 - Détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables,
 - Mener des enquêtes de sécurité et des évaluations de risque,
 - Vérifier ou authentifier les informations ou identifications transmises par les utilisateurs,
- Respecter les **obligations légales** incombant à l'APCC,
- Résoudre les **éventuels litiges** avec les utilisateurs,
- Envoyer des **communications à propos de nos prochaines éditions.**

PARTAGE ET DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'APCC peut divulguer les Données Personnelles des utilisateurs aux **tribunaux, autorités gouvernementales ou chargées de l'application de la loi** ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet, ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire :

- (i) Pour **respecter les obligations légales** de l'APCC,
- (ii) Afin de se conformer au processus judiciaire et de **donner suite aux réclamations présentées contre l'APCC,**
- (iii) Pour **répondre à des demandes vérifiées** dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité qui peut exposer l'APCC ou l'utilisateur à une responsabilité légale.

Les Données Personnelles des utilisateurs sont également **transmises de manière automatique aux intervenants et exposants à l'événement,** dans le cadre de communications en rapport avec l'événement et à partir du moment où il y a eu une interaction avec ceux-ci, par exemple l'inscription à la conférence ou à l'atelier

d'un intervenant, la visite sur le stand d'un exposant. Cependant, les intervenants et exposants sont **tenus de demander le consentement** aux utilisateurs avant de pouvoir leur envoyer des communications sans rapport avec l'événement.

L'APCC a la faculté de sous-traiter tout ou partie de l'exécution des Services dans le respect des dispositions légales en vigueur. L'APCC pourra également sous-traiter les prestations d'hébergement des Données Personnelles à la condition que les Données Personnelles soient traitées par une plateforme d'hébergement localisée exclusivement sur le territoire de l'Union Européenne. Le sous-traitant sera autorisé à traiter pour le compte de l'APCC les Données Personnelles nécessaires pour fournir les Services.

Les Données Personnelles seront conservées à des fins de **traitement statistiques et de communication** pendant une durée de (2) deux ans à compter de la fin de l'événement, soit jusqu'au 29 mars juin 2026. **Suite à cette date, les données des utilisateurs seront automatiquement supprimées.**

Si l'utilisateur accepte dans les champs d'inscription à la plateforme de recevoir des newsletters du Sommet Virtuel de la Mobilité Durable, ce dernier sera **importé dans la liste des destinataires des newsletters**. Dans ce cas, les données de l'utilisateur seront supprimées de la base du salon, mais ses coordonnées seront conservées dans la base d'envoi de newsletter sauf demande de désinscription de sa part.

Si l'utilisateur accepte dans les champs d'inscription à la plateforme de recevoir des newsletters de la part des sponsors de l'événement, les données de ce dernier seront supprimées de la base du salon, mais ses coordonnées seront **transmises aux sponsors de l'événement** pour un ajout à leurs bases d'envoi des newsletters, sauf demande de désinscription de sa part.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – DROITS DES UTILISATEURS

Les Données Personnelles communiquées par l'utilisateur seront détruites au plus tard deux (2) années après la fin de l'utilisation des Services par l'utilisateur. L'APCC se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant

de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront **limitées au strict nécessaire**.

Dans tous les cas, les utilisateurs disposent d'un **droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de portabilité et de suppression des Données Personnelles** le concernant en écrivant à l'équipe complète de l'APCC via l'adresse suivante : contact@sommetvirtueldelamobilite.com en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse, ou directement depuis le site du Sommet Virtuel de la Mobilité Durable

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être **signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité** portant la signature de l'utilisateur.

L'utilisateur pourra récupérer ses Données Personnelles dans un format ouvert et lisible. Le droit à la portabilité est limité aux données fournies par l'utilisateur concerné. Il s'applique sur la base du consentement préalable de l'utilisateur. L'APCC s'engage à transférer, sur demande, dans un délai d'un (1) mois, tout document de recueil des Données Personnelles à l'utilisateur afin de pouvoir mettre en œuvre le droit à portabilité. Les frais liés à la récupération des données sont à la charge de l'utilisateur en faisant la demande.

UTILISATION DES COOKIES

Sur la plateforme du Sommet Virtuel de la Mobilité Durable, seul un **cookie de session** est enregistré dans la mémoire du disque dur de l'utilisateur pour des raisons techniques.

Ainsi, conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, l'APCC n'est pas tenue d'informer les utilisateurs de l'utilisation de ce cookie, qui est nécessaire au bon fonctionnement de la plateforme. **Aucun cookie de tracking ou exploitant des données personnelles n'est installé.**